



PROJET GLPI

Florian Alvarez (Partie 3 en collaboration avec Tom
Petitdidier)

Sommaire

Sommaire	1
Partie 1 – Installation VM et synchronisation	2
Partie 2 – Installation de l’agent	3
Annexe – Exploration de GLPI en ligne.....	4
Partie 3 – Utilisation de GLPI avec FusionInventory.....	6
Partie 1 : Serveurglpi-2016	6
Partie 2 : Client 8	6
Partie 3 : Client 7	8
Utilisation de GLPI	9
Notion de Gabarit.....	10

Partie 1 – Installation VM et synchronisation

Caractéristiques

Name:	SERV-OCS	Domain:	WORKGROUP
IP address:	172.16.0.90	User:	Administrateur
Swap:	1536	OS Name:	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard
OS Version:	6.1.7600	Windows user:	Utilisateur Windows
Windows licence:	00477-CEM-8400101-10502	Windows key:	D7TCH-6P8JP-KRG4P-VJKYY-P9GFF
User agent:	OCS-NG_WINDOWS_AGENT_v2.0.5.0	Memory:	512
Last inventory:	11/13/2013 12:44:01	Last contact:	11/13/2013 12:44:01
Uuid:	00BC5977-6A1F-4A6B-A140-16F65C92A28	Export:	XML

Tag

TAG

TAG

☒ ☐

Applications

Editor	Name	Version	Comments
Adobe Systems Incorporated	Adobe Flash Player 11 ActiveX	11.6.602.168	
Google Inc.	Google Chrome	30.0.1599.101	
	Notepad++	6.3	
OCS Inventory NG Team	OCS Inventory NG	2.0.5	
OCS Inventory NG Team	OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0	2.0.5.0	
win.rar GmbH	WinRAR 4.20 (32-bit)	4.20.0	
Google Inc.	Google Toolbar for Internet Explorer	1.0.0	
Google Inc.	Google Toolbar for Internet Explorer	7.5.4601.54	
Apache Software Foundation	OpenOffice.org 3.4.1	3.41.9593	OpenOffice.org 3.4.1 (fr) (AOO341(Build:9593))
Microsoft Corporation	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	9.0.30729.6161	
Google Inc.	Google Update Helper	1.3.21.165	
Adobe Systems Incorporated	Adobe Reader XI (11.0.01) - Français	11.0.01	
Oracle Corporation	Oracle VM VirtualBox Guest Additions 4.2.6	4.2.6.0	
Microsoft Corporation	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6161	9.0.30729.6161	
WinZip Computing, S.L.	WinZip 17.0	17.0.10381	
Microsoft Corporation	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard	6.1.7600	

Lancement automatisé

L'unique utilisateur

L'unique utilisateur du serveur OCS est le compte « Magne »

ID	Name	LASTNAME	Type	Comments	E-mail	Group	Delete	Edit	Select
magne	magne		admin				☒	☐	☐

Ajout d'un nouvel utilisateur

Nous ajoutons un nouvel utilisateur, plus précisément un second administrateur.

ID	Name	LASTNAME	Type	Comments	E-mail	Group	Delete	Edit	Select
Alvarez2019	Florian	ALVAREZ	admin	Aled	florian.alvarez@orange.fr		☒		☐
magne	magne		admin				☒		☐

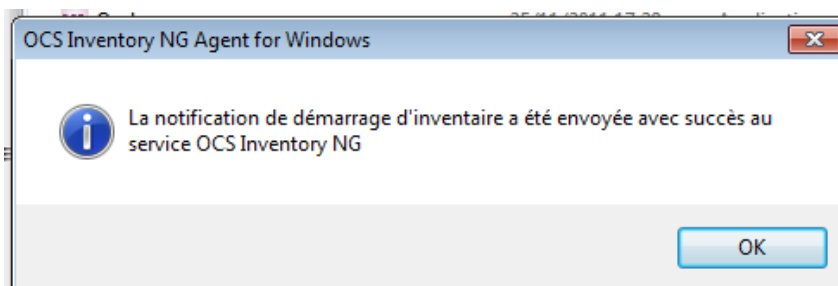
Partie 2 – Installation de l'agent

Ordinateurs répertoriés

L'ordinateur XP est indiqué en double, car il y a accédé avec un tag d'utilisateur différent pour les deux connexions.

Account info: TAG	Last inventory	Computer	User	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Select	Delete
Client	2013-11-13 17:07:00	XP	xp	Microsoft Windows XP Professional	192	2968	☐	☒
CLIENT	2013-11-13 16:42:05	XP	xp	Microsoft Windows XP Professional	512	2074	☐	☒
serveur	2013-11-13 12:44:01	SERV-OCS	Administrateur	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard	512	2203	☐	☒
client	2013-11-13 12:19:23	W7-PC	W7	Microsoft Windows 7 Professionnel	512	2276	☐	☒

Nous configurons et démarrons les applications sur le serveur et le client.



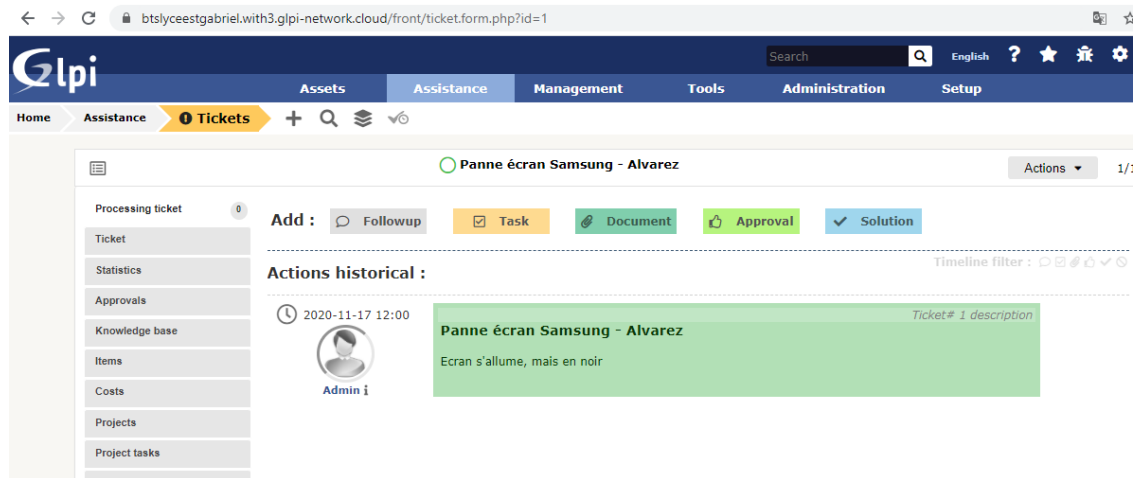
Nous vérifions ensuite que le client s'affiche dans la liste des postes.

Account info: TAG	Last inventory	Computer	User	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Select	Delete
	2020-11-03 11:29:24	WIN7	admin	Microsoft Windows 7 Professionnel N	2048	3000	☐	☒
serveur	2020-10-13 11:38:19	SERV-OCS	Administrateur	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard	2048	3000	☐	☒
Client	2013-11-13 17:07:00	XP	xp	Microsoft Windows XP Professional	192	2968	☐	☒
CLIENT	2013-11-13 16:42:05	XP	xp	Microsoft Windows XP Professional	512	2074	☐	☒
serveur	2013-11-13 12:44:01	SERV-OCS	Administrateur	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard	512	2203	☐	☒
client	2013-11-13 12:19:23	W7-PC	W7	Microsoft Windows 7 Professionnel	512	2276	☐	☒

Annexe – Exploration de GLPI en ligne

Création d'un ticket

Après s'être enregistré sur le site, nous créons de suite un ticket pour tester le système.



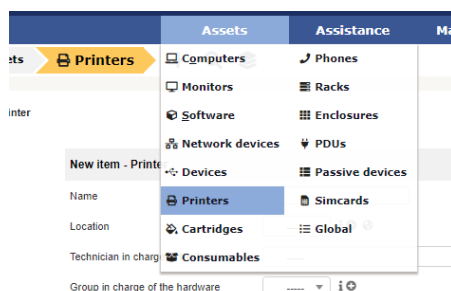
Numéro de ticket = #1

L'ID du ticket correspond à son numéro.

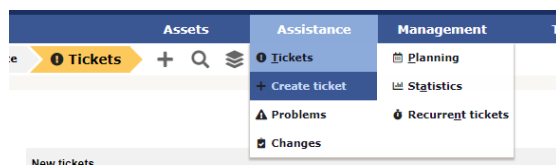
ID	Date Ouverture	Type	Statut	Urgence	Titre	Description
1	17/11/20 12h00	Incident	Processing (assigned)	Very High	Panne Ecran Samsung - Alvarez	L'écran s'allume, mais en noir

Où peut-on créer un périphérique ?

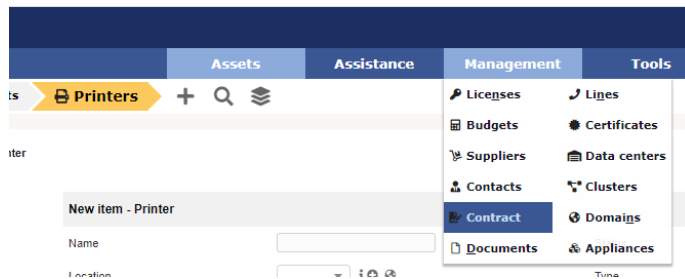
L'onglet « Assets » contient différents types de périphériques. Sélectionnez celui voulu puis cliquer sur « + ».



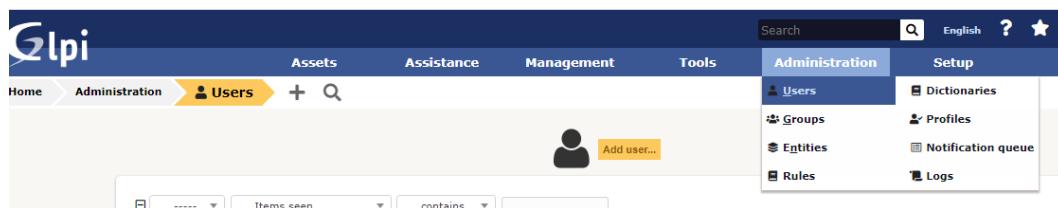
Où peut-on créer un ticket ?



Où peut-on créer un contrat ?



Où peut-on créer un utilisateur ?



Selon ce (Schéma CLUSIF) schéma, à quelle étape se situe-t-on ? Pourquoi ?

Ici, nous sommes à l'étape de la prise en compte (help desk), étant donné que le ticket est désormais affiché sur le système, qu'il est catégorisé, et que le traitement et la réponse va bientôt être apportée (à l'étape suivante).

Partie 3 – Utilisation de GLPI avec FusionInventory

(Réalisé en collaboration avec **Tom Petitdidier**)

Configurations préalables sur chaque machine :

Partie 1 : Serveur glpi-2016

Insertion de l'adresse IP



Root entity 1/1 >

Entité

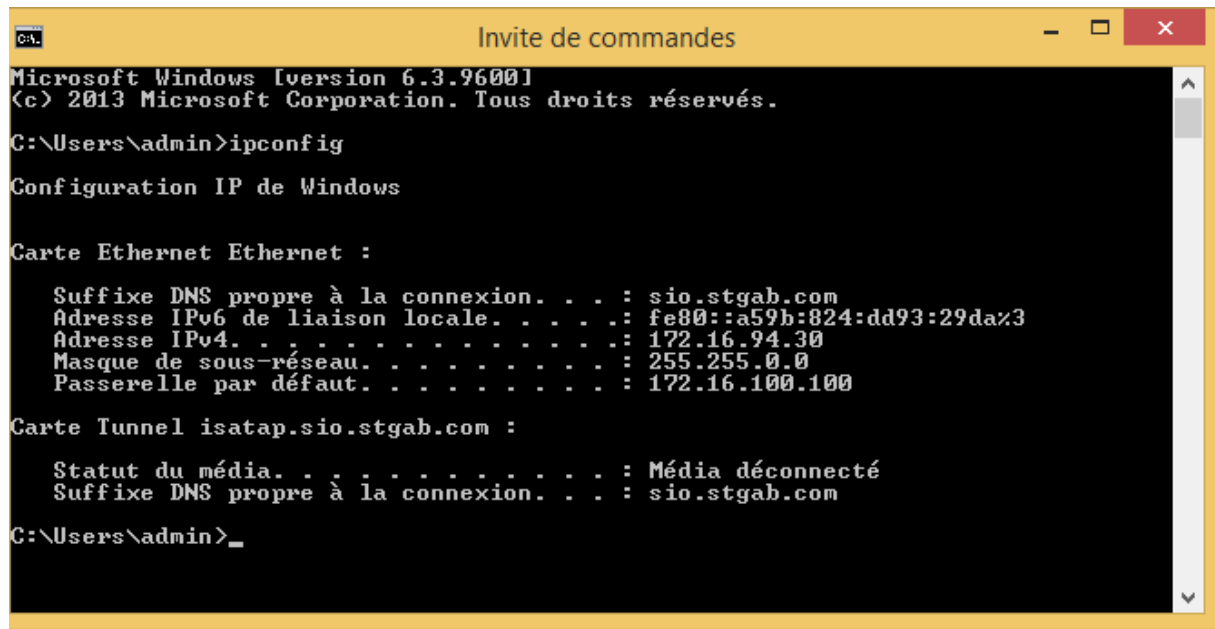
Modèle pour le transfert automatique d'ordinateurs dans une autre entité : ⓘ

URL d'accès au service ⓘ :

Sauvegarder **Supprimer définitivement**

Partie 2 : Client 8

Recherche ipconfig



```
C:\>
Microsoft Windows [version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\admin>ipconfig

Configuration IP de Windows

Carte Ethernet Ethernet :

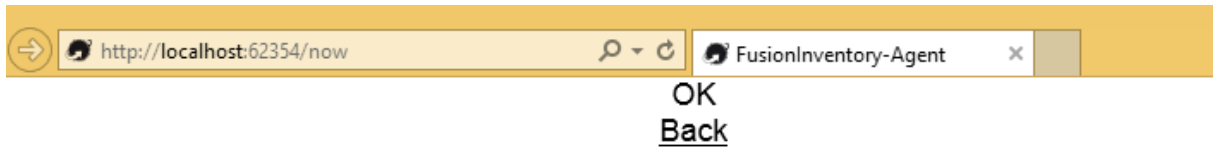
    Suffixe DNS propre à la connexion. . . : sio.stgab.com
    Adresse IPv6 de liaison locale. . . . : fe80::a59b:824:dd93:29da%3
    Adresse IPv4. . . . . : 172.16.94.30
    Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.0.0
    Passerelle par défaut. . . . . : 172.16.100.100

Carte Tunnel isatap.sio.stgab.com :

    Statut du média. . . . . : Média déconnecté
    Suffixe DNS propre à la connexion. . . : sio.stgab.com

C:\Users\admin>
```

Execution de FusionInventory (Force Inventory)



En vous basant sur les 2 captures c.-à-d. celle d'avant et après l'inventaire forcé, comparer les informations communiquées :

L'adresse IP a été changé pour celle indiqué lors de l'édition du registre.



This is FusionInventory Agent 2.5.1
The current status is running task Maintenance
Force an Inventory
Next server target execution planned for:

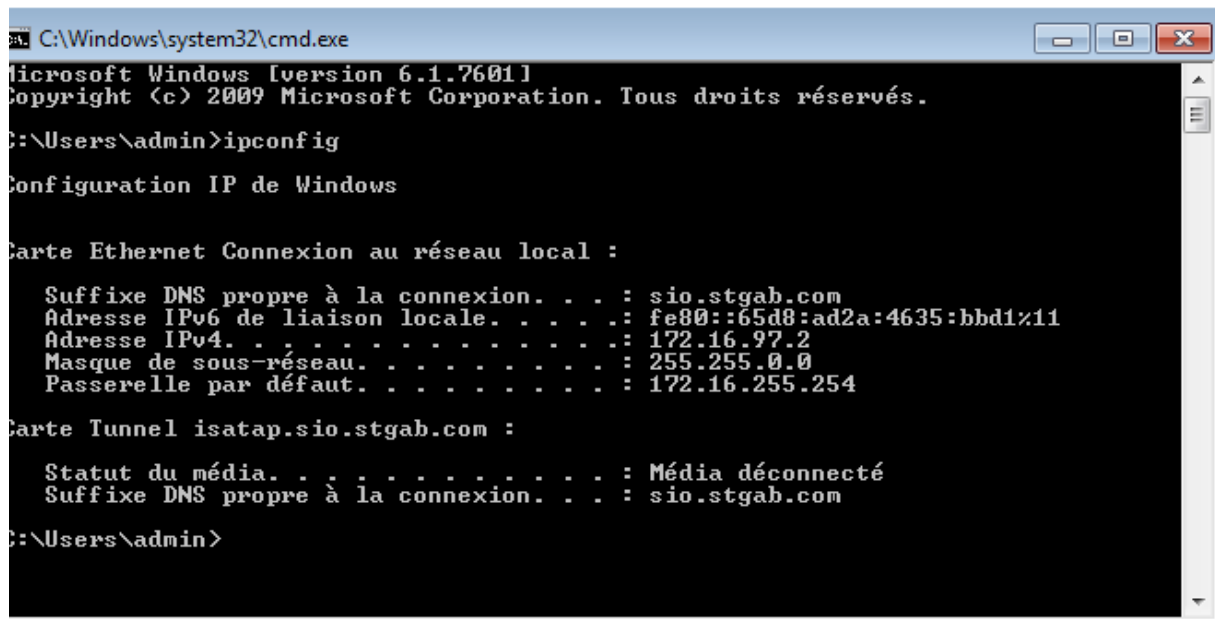
http://172.16.94.29/glpi/plugins/fusioninventory: Tue Dec 8 11:47:55 2020

Mise à jour sur le serveur GLPI

FusionInventory			
Agent	Win8-1-2019-09-30-23-20-50	Useragent	FusionInventory-Agent_v2.5.1
Statut :	pas encore demandé, rafraîchir ? ↻		
Étiquette FusionInventory		Dernier contact	2020-12-08 11:50
Adresse publique de contact	172.16.94.30	Dernier inventaire	2020-12-08 11:50
		Last boot	2020-12-08 11:47
Créé le 2019-09-30 23:32		Dernière mise à jour le 2020-12-08 11:48	
Sauvegarder			
Mettre à la corbeille			

Partie 3 : Client 7

Recherche IPCONFIG



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\admin>ipconfig

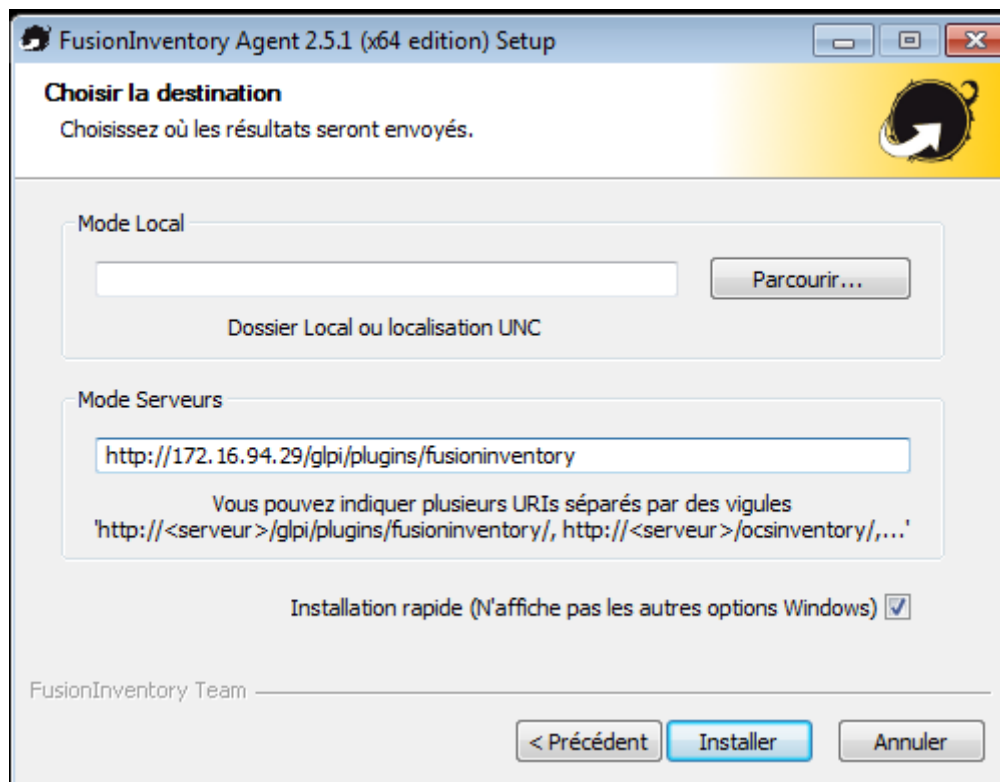
Configuration IP de Windows

Carte Ethernet Connexion au réseau local :
    Suffixe DNS propre à la connexion. . . . : sio.stgab.com
    Adresse IPv6 de liaison locale. . . . . : fe80::65d8:ad2a:4635:bbd1%11
    Adresse IPv4. . . . . : 172.16.97.2
    Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.0.0
    Passerelle par défaut. . . . . : 172.16.255.254

Carte Tunnel isatap.sio.stgab.com :
    Statut du média. . . . . : Média déconnecté
    Suffixe DNS propre à la connexion. . . . : sio.stgab.com

C:\Users\admin>
```

Installation FusionInventory



Execution de FusionInventory (Force Inventory)

Avant/Après :

http://172.16.94.29/glipi/plugins/fusioninventory: Thu Dec 10 10:39:23 2020



http://172.16.94.29/glipi/plugins/fusioninventory: Thu Dec 10 10:48:03 2020

Liste des machines du réseau

Accueil

Parc

Ordinateurs

+

Q

☰

Éléments visualisés

contient

règle

règle globale

groupe

Rechercher

★

↺

↻

Affichage (nombre d'éléments)

20

🌐

🔧

🗑️

🔄

Page courante en PDF paysage

📄

De 1 à 2 sur 2

↙

Actions

☐	▲ Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
☐	Win7		innotek GmbH	382cebdb-74be-4e1e-93c5-c137c2414bb9	VirtualBox	VirtualBox	Windows		2020-12-10 10:44	Intel(R) Core(TM) i5-8500 CPU @ 3.00GHz
☐	Win8-1		innotek GmbH	7bec2503-7565-401f-94b0-28de16c6e9d5	VirtualBox	VirtualBox	Windows		2020-12-08 11:48	Intel(R) Core(TM) i5-8500 CPU @ 3.00GHz

Utilisation de GLPI

*Incident et demandes :**Quelle différence faites-vous entre ces 2 catégories ?**Un incident représente le signalement d'une panne, d'un problème informatique qui empêche ou gêne le fonctionnement normal des choses.**Une demande, elle, représente les requêtes d'installation, les demandes de services, etc. pour pallier à un problème ou améliorer les conditions de travail : La notion d'urgence que l'on pourrait retrouver dans la catégorie « Incident » est moins notée ici.*

Notion de Gabarit

Ajout d'un gabarit de VidéoProjecteur

Nouvel élément - Périphérique

Nom

/ideoprojectPetitdidier-Ah

Lieu

Responsable technique

Groupe technique

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Groupe

Marque

Statut

Type

Fabricant

Modèle

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Type de gestion

Gestion unitaire

Commentaires

Ajouter

Ajout d'un vidéoprojecteur

Parc

Périphériques

+

Q

≡

Périphérique

Composants

Connexions

Ports réseau

Gestion

Contrat

Type de port réseau à ajouter

Port Ethernet

Ajout de plusieurs ports ☐

Ajouter

Port réseau : 0 - ✎

Aucun

Aucun port réseau trouvé

Parc

Périphériques

+

Q

≡

Périphérique

Composants

Connexions

Ports réseau

Gestion

Actions

	Nom	Inventaire automatique	Entité	Numéro de série	Numéro d'inventaire
☐	Win8-1	Non	Root entity	7bec2503-7565-401f-94b0-28de16c6e9d5	

Création d'un switch à partir d'un gabarit

Parc

Matériels réseau

+

Q

☰

Matériel réseau

Systèmes d'exploitati...

Composants

Volumes

Ports réseau

Noms réseau

Gestion

Créé depuis le gabarit
SwitchPetitdidierAlvarez2019

Nom

Switch 4

Statut

Lieu

Type

Responsable technique

Fabricant

Groupe technique

Modèle

Usager numéro

Numéro de série

Création des ports réseau

	Type de composant	Caractéristiques	Actions
Portes réseau	PRO/1000 MT Desktop Adapter + Carte réseau		
Noms réseau			
Gestion		Mettre à jour	
Contrat		Mettre à jour	
Documents		Mettre à jour	
Base de connaissances		Mettre à jour	
Tickets		Mettre à jour	
Problèmes		Mettre à jour	
Changements		Mettre à jour	
Liens externes		Mettre à jour	
Notes		Mettre à jour	
Réservations		Mettre à jour	
Certificats		Mettre à jour	
Historique		Mettre à jour	
Verrous		Mettre à jour	
FusionInventory SNMP		Mettre à jour	
Tous		Mettre à jour	
		Mettre à jour	